

DAFTAR ISI

BAB 1	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Identifikasi Masalah	3
1.3	Tujuan Penelitian.....	4
1.4	Manfaat Penelitian.....	4
1.5	Ruang Lingkup Tugas Akhir.....	4
1.6	Kerangka Pemikiran	5
1.7	Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2	LANDASAN TEORI.....	7
2.1	Tour Leader	7
2.2	Group Tour	7
2.3	Metode Perancangan Sistem.....	7
2.3.1	User-Centered Design	7
2.3.2	User-Centered dan Human Centered	8
2.3.3	User-Centered Design Process	8
2.4	<i>Hierarchical Task Analysis</i>	10
2.5	Usability Testing	10
BAB 3	METODOLOGI.....	11
3.1	Metode Penelitian.....	11
3.2	Objek Penelitian	11
3.3	Subjek Penelitian.....	11
3.4	Metode Pengumpulan Data	11
3.4.1	Studi Penelitian Terkait.....	12
3.4.2	Wawancara.....	14
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	18
4.1	Analisis Permasalahan.....	18
4.1.1	Gambaran Umum Usulan Solusi.....	21
4.2	Perancangan Sistem.....	22

4.2.1	Menentukan Konteks Pengguna.....	22
4.2.2	Menentukan Kebutuhan Pengguna	23
4.2.3	Solusi Perancangan yang Dihasilkan	27
4.2.4	Evaluasi.....	59
BAB 5	PENUTUP	64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Profil Informan	11
Tabel 3.2 Studi Penelitian Terkait	12
Tabel 4.1 pemetaan rangkuman hasil wawancara dan analisis sebab	18
Tabel 4.2 Karakteristik Pengguna	22
Tabel 4.3 Pemetaan kebutuhan fungsional berdasarkan hasil cause and effect analysis	23
Tabel 4.4 Pemetaan kebutuhan antar muka dengan karakteristik pengguna.....	26
Tabel 4.5 pendefinisian aktor pada use case modelling	27
Tabel 4.6 Pendefinisian use case pada use case modelling	27
Tabel 4.7 Pemetaan elemen UI dan Kebutuhan UI	49
Tabel 4.8 Hasil Blackbox Testing	59
Tabel 4.9 Rentang skor SUS	62
Tabel 4.10 Skor SUS	62

DAFTAR GAMBAR

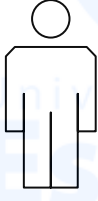


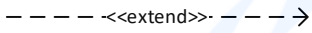

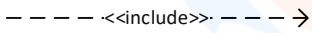
Gambar 1.1 Rich Picture	3
Gambar 1.2 Kerangka Berpikir	5
Gambar 2.1 Ringkasan bidang yang terkait dengan user	8
Gambar 2.2 User-Centered Design Lifecycle	9
Gambar 4.1 fishbone diagram	19
Gambar 4.2 Gambaran Umum usulan solusi.....	21
Gambar 4.3 Use Case Diagram	29
Gambar 4.4 register activity diagram	30
Gambar 4.5 Login Activity Diagram.....	31
Gambar 4.6 Create new tour activity diagram.....	32
Gambar 4.7 add itinerary activity diagram.....	33
Gambar 4.8 add group tour participant activity diagram	34
Gambar 4.9 send join request activity diagram	35
Gambar 4.10 Respond join request activity diagram	36
Gambar 4.11 Tracking and Direction activity diagram.....	37
Gambar 4.12 Send new message activity diagram	37
Gambar 4.13 inform emergency activity diagram.....	38
Gambar 4.14 cek group tour participant presence activity diagram	39
Gambar 4.15 add rating activity diagram	40
Gambar 4.16 Register Hierarchical Task	41
Gambar 4.17 Login Hierarchical Task	42
Gambar 4.18 Manage New Tour Hierarchical Task.....	43
Gambar 4.19 Manage Upcoming Tour Hierarchical Task	44
Gambar 4.20 Manage ongoing tour hierarchical task.....	46
Gambar 4.21 Manage foregoing tour hierarchical task.....	47
Gambar 4.22 Manage Account Hierarchical Task.....	48
Gambar 4.23 Get Started.....	50
Gambar 4.24 Mockup Sign Up Activity.....	51
Gambar 4.25 Mockup Sign In Activity	51
Gambar 4.26 Mockup Home Fragment	52
Gambar 4.27 discussion fragment	52
Gambar 4.28 Itinerary fragment	53
Gambar 4.29 Maps fragment.....	53
Gambar 4.30 Tour Participants.....	54
Gambar 4.31 Mockup Tours Fragment	54
Gambar 4.32 Upcoming tour activity	55
Gambar 4.33 Tour history activity – participants fragment	55
Gambar 4.34 tour history feedback fragment.....	56
Gambar 4.35 Mockup New Tour Fragment	56
Gambar 4.36 Mockup Account Fragment.....	57

Gambar 4.37 Edit profile fragment..... 57
Gambar 4.38 Software/Platform yang digunakan dalam Application Protoyping .. 58









DAFTAR SIMBOL

1. Simbol UML Use Case Diagram

	<p>Actor User atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem</p>
	<p>Use Case Fungsionalitas sistem</p>
	<p>Association Interaksi antara actor dan use case</p>
	<p>Extend Relasi use case tambahan dari sebuah use case utama dimana use case tambahan bersifat independent</p>
	<p>Generalization Relasi antara dua use case dimana use case satu merupakan use case yang lebih umum dari use case lainnya</p>
	<p>Include Relasi use case tambahan dari sebuah use case utama dimana use case tambahan bersifat dependent</p>

2. Simbol UML activity diagram

	<p>Initial Status awal aktivitas sistem</p>
	<p>Activity Aktivitas yang dilakukan sistem</p>
	<p>Decision Asosiasi percabangan</p>

	<p>Join Asosiasi penggabungan</p>
	<p>Final Status akhir sistem</p>
	<p>Swimline Kategorisasi aktivitas berdasarkan pelakunya</p>